



# Les MDPH changent. Elles améliorent le service aux personnes handicapées

---



La **MDPH** c'est :

la maison départementale des personnes handicapées.  
Vous faites les demandes pour votre handicap à la MDPH.  
Votre demande doit être faite à la MDPH de votre département.



Ce document est écrit en facile à lire et à comprendre.  
Le facile à lire et à comprendre est une méthode qui rend  
les informations accessibles à tous.

Ce document a été réalisé avec William May.

L'ESAT la Roseraie d'Avenir APEI

a transcrit et validé en facile à lire et à comprendre ce document.



## Les MDPH changent de système d'information

Un système d'information c'est :  
garder des informations dans un ordinateur.



Les MDPH gardent les informations dans un ordinateur.  
Tous les ordinateurs des MDPH vont travailler  
de la même façon.

Le système d'information change pour rendre facile :

- votre demande d'aide
- la demande d'aide faite par votre famille
- la demande d'aide faite par des personnes  
que vous connaissez.

Les MDPH ont beaucoup de demandes chaque année.

Les MDPH changent pour répondre aux demandes.

Avec ce changement, il est possible que la réponse  
à votre demande arrive plus tard.

L'équipe de la MDPH s'occupe de votre demande.  
L'équipe de la MDPH essaie de le faire rapidement.





## Les avantages pour vous

Grâce au nouveau système d'information, vous gardez les mêmes droits.

Vous avez des services en plus :

### ■ Vous pouvez remplir votre demande d'aide à la MDPH sur internet

Vous n'avez pas internet.

Vous pouvez faire votre demande sur papier.

Vous pouvez être aidé par la MDPH.

Vous pouvez être aussi aidé par une association.



### ■ Vos courriers de notification sont plus faciles à comprendre

Une notification est un courrier officiel de la MDPH.

C'est un courrier où est écrit ce que la MDPH vous donne ou vous refuse.



### ■ La CAF reçoit votre demande plus vite

La MDPH envoie votre demande à la CAF.

La CAF est la Caisse d'Allocations Familiales.

Vous avez plus vite l'argent de l'AAH ou de l'AEEH.



AAH veut dire Allocation aux Adultes Handicapés.

AEEH veut dire Allocation Éducation Enfant Handicapé.



## ■ Votre demande de CMI est envoyée à l'Imprimerie nationale

La CMI veut dire Carte Mobilité Inclusion.  
La CMI rend plus faciles les déplacements des personnes handicapées.

L'Imprimerie nationale c'est l'imprimerie de l'État français.  
L'Imprimerie nationale imprime votre CMI.



## ■ Votre demande est acceptée. Votre dossier est envoyé aux établissements qui peuvent vous accueillir.

Ces établissements sont par exemple :

- Un ESAT  
Un ESAT veut dire  
Établissement et Service d'Aide  
par le Travail.
- Un foyer d'hébergement
- Un foyer d'accueil médicalisé.

